

OBE CNÍ ŮŘAD KRHANICE		Sk. znak V/S
Došlo dne: 14. 10. 2014		Zpracovatel Pa
Č.j.: 691/2014		Ukl. znak 68
	2	

Věc: žádost o informace, v souladu se zákonem č.106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, a to ohledně informací k provozu elektronické podatelny vašeho úřadu

Vážení,

oslovuji vás, jakožto subjekt, který je povinen provozovat tzv. elektronickou podatelnu, a to dle vyhlášky č. 259/2012 o podrobnostech výkonu spisové služby, a to konkrétně dle §2, resp. dle vymezení § 3 odst. 1) zák. č. 499/2004. V souladu s touto povinností a zákona č. 106/1999 Sb., vás žádám o sdělení níže formulovaných dotazů:

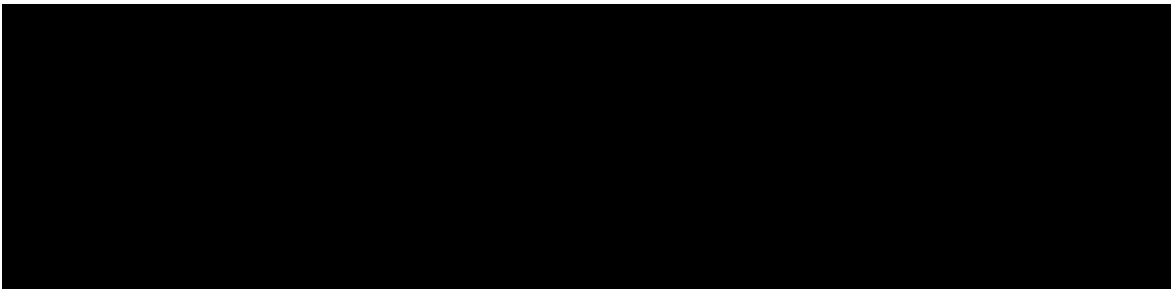
1. Zda váš úřad provozuje adresu elektronické podatelny (e-mail) na vlastním poštovním serveru, resp. technickém zařízení, či je tento technický prostředek provozu odebírán jako služba od jiného subjektu, popřípadě jakého.
2. Zda je poštovní server (myšlen technický prostředek pod MX záznamem k příslušné adrese elektronické podatelny) provozován lokálně v místě vašeho úřadu, či je umístěn externě a služba podatelny se k této „schránce“ připojuje přes třetí strany.
3. Zda je poštovní server (MX prostředek elektronické podatelny) zajištěn proti výpadkům, které lze očekávat, jako např. výpadek elektrické energie, výpadek internetového připojení, chyba hardware, chyba software, atp., a to konkrétně jakými postupy a prostředky a zda informujete veřejnost o takto zjištěných neočekávaných výpadech provozu elektronické podatelny zpětně, např. na vašich internetových stránkách úřadu.
4. Zda jsou aplikovány na adresu elektronické podatelny (e-mail) nějaké omezující podmínky pro doručení, jako např. tzv. „spam filtr, black list“, atp., a to jakým způsobem, popřípadě zda veřejnost informujete o těchto omezeních, např. na vašich int. stránkách.
5. Dle § 3, odst. 1), vyhl. 259/2012), se dokument v digitální podobě považuje za dodaný veřejnoprávnímu původci, je-li dostupný podatelně. V této souvislosti žádám o vaše zodpovězení dotazu, zda lze dovodit, že doručení na vaši elektronickou adresu (e-mail) je dokument dostupný vaší podatelně a tím považován za dodaný. Popřípadě jakým procesem dokument musí projít, aby dle vašeho workflow (interních postupů) byl dokument považován za dodaný, resp. dostupný podatelně.
6. Pokud je veřejnoprávní původce schopen z přijaté datové zprávy zjistit elektronickou adresu odesílatele, podatelna na základě výsledků zjištění podle odstavců 1 a 2 odesílateli potvrdí doručení datové zprávy. V souladu s tímto ustanovením žádám o zodpovězení dotazů:



- a. Zda systém potvrzení o doručení vaší elektronické podatelny je provozován automaticky, či manuálně lidskou obsluhou.
 - b. Zda je vaše elektronická podatelna dostupná neustále (non-stop), či pouze v době provozu klasické podatelny, tedy v pracovní dny, či jinak stanovenou dobu a jakým způsobem informujete veřejnost o době provozu elektronické podatelny.
 - c. Jaká je doba (nejdelší možná doba), kdy provede váš úřad potvrzení přijaté datové zprávy odesílateli a od jakého okamžiku. Prosím o vysvětlení této doby, resp. na jakých okolnostech je závislá.
 - d. Pokud provádí váš úřad potvrzení o přijetí datové zprávy s časovým odstupem (dle výše uvedeného bodu c.), pak jaký je vámi uvedený datum a čas přijetí datové zprávy. Tazateli se jedná o to, zdali je uvedený čas podání ovlivněn dobou vašeho zpracování, nebo je uveden datum a čas dostupnosti podatelně (doručení).
 - e. Zda váš úřad stanovil další náležitosti ve spisovém řádu, které jsou odesílateli odeslány mimo data a času doručení, a charakteristiku zprávy umožňující její identifikaci a jakým způsobem o tomto informujete veřejnost.
 - f. Datum a čas potvrzení přijetí podání, se obvykle nerovná datu a času podání konkrétní písemnosti v dané věci. Prosím o zodpovězení dotazu, s jakým časem (nejdelším časem) má podávající počítat od přijetí podání do vaší elektronické podatelny, do doby tzv. podání písemnosti (pokud splňuje veškeré náležitosti) a případně se podávající tedy může informovat na vašem úřadu o zpracování dokumentu, přiřazení čísla jednacího, atp. Je tato doba stejně dlouhá, jako v případě podání datové zprávy, resp. přijetí dokumentu na „klasické“ podatelně?
7. Jakou elektronickou podatelnu váš úřad využívá a od jakého výrobce.
 8. Zda váš úřad zajišťuje tzv. update systému elektronické podatelny, popř. jak je zajištěno, aby byla podatelna v souladu s aktuálními právními rámci, popř. implementovány změny.
 9. Zda je obsluha elektronické podatelny řádně vyškolená, kontinuálně školená a případně kým.
 10. Zda je možné zodpovědět dotaz, kolik podání bylo realizováno přes elektronickou podatelnu za dobu jejího provozu (popřípadě co nejdelší časový interval), nebo alespoň za rok 2013.

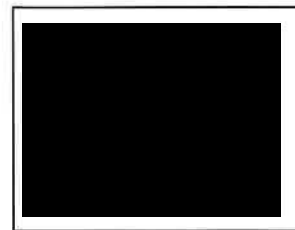
Děkuji za exaktní zodpovězení mých dotazů.

V Praze dne 12. 10. 2014





vyřizuje: Mgr. Aleš Papoušek
tel.: 317 702 121
mobil: 733 120 090
e-mail: ou.krhanice@seznam.cz



č.j. 691/2014/Odp
v Krhanicích dne 14.10.2014

Věc: Poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím – provoz elektronické podatelny úřadu

Odpovědi:

1. Ne. Antee.
2. Externě.
3. Částečně.
4. Ne.
5. Je na ní odpovězeno.
6.
 - a. Automaticky.
 - b. Nonstop.
 - c. Do 30 dnů od doručení.
 - d. Ovlivněn dobou zpracování.
 - e. Nestanovil.
 - f. 30 dnů
7. Antee.
8. Ne, antee.
9. Ne, netřeba.
10. 2013 – 2

S pozdravem

